

CARTA DEI SERVIZI

*

PREMESSA: La presente Carta dei Servizi è redatta allo scopo di consentire una visione chiara e completa delle modalità operative dello Studio Legale Multidisciplinare Ceci e delle garanzie con le quali le stesse vengono erogate.

1. ATTIVITA'

Lo Studio è organizzato su base multidisciplinare allo scopo di rispondere, in maniera completa ed integrata, alle esigenze della clientela in materia di diritto di famiglia e dei minori.

Considerata la mobilità territoriale, sia all'interno del territorio nazionale che in ambito comunitario ed extracomunitario, l'attività professionale dello Studio si estende alle questioni sia di diritto nazionale che di diritto internazionale.

Laddove sussistano i presupposti si ricorre alla Giurisdizione Comunitaria, in particolare alla Corte Europea dei Diritti dell'Uomo.

Nell'affrontare le problematiche minorili e familiari lo Studio si avvale della collaborazione di avvocati penalisti, mediatori familiari, psicologi, psicoterapeuti, psichiatri, neuropsichiatri infantili, medici legali, commercialisti, notai e investigatori privati.

2. ACCOGLIENZA DELL'ASSISTITO

Nel ricevere l'Assistito garantiamo un adeguato spazio di ascolto, poiché ognuno è portatore di una vicenda personale ricca di molteplici sfaccettature è fondamentale che ciascuno abbia il tempo per raccontare la propria Storia.

3. PRINCIPI ISPIRATORI

Nella tutela dei nostri Assistiti siamo guidati dal criterio del “*superiore interesse del fanciullo*”, riconosciuto sia dalla normativa nazionale che internazionale, principio al quale tutti gli operatori del diritto, giudici e avvocati, devono costantemente ispirarsi.

A tal fine, lo Studio si confronta con tutti i protagonisti della vicenda, compresi gli operatori dei Servizi Sociali, promuovendo lo spirito di collaborazione e non di contrapposizione.

4. CONTATTI E RECAPITI

Lo Studio è aperto dal lunedì al venerdì presso la sede di **Torino** in Corso Marconi n. 4, e su appuntamento presso la sede di **Genova** in Via Ippolito d'Aste 7/5 e di **Savona** alla Via Paleocapa n. 10/5. Tutte le sedi si trovano in zone centrali e ricche di servizi.

In caso di impedimenti specifici dell'Assistito, siamo disponibili, previo accordo, a ricevere in luoghi più accessibili a quest'ultimo.

E' comunque possibile prendere contatto con i professionisti dello Studio via telefono al numero **011/66.98.255**, tramite posta elettronica all'indirizzo crisrina@avvocatoceci.com, , via Skype al contatto: **crisrina.ceci**, nelle situazioni di urgenza anche via sms.

Forniamo informazioni e supporto anche tramite il sito web www.avvocatoceci.com.

5. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

I Professionisti dello Studio sono altamente qualificati in materia di diritto di famiglia e dei minori e hanno cura di aggiornarsi periodicamente frequentando corsi di formazione in molteplici ambiti di studio: il diritto, la mediazione familiare, la coordinazione genitoriale, la comunicazione, la psicologia, la sociologia, la deontologia.

6. PROTAGONISMO

L'Assistito è il protagonista della vicenda familiare, per questo motivo utilizziamo un modello partecipatorio di difesa legale, che si estrinseca attraverso un costante confronto con la Parte attraverso l'invio delle bozze degli atti, delle lettere e di ogni altro scritto che predisposto nell'interesse dell'Assistito, affinché quest'ultimo possa proporre le sue osservazioni e apportare eventuali correzioni. L'Assistito riceverà in tempo reale copia di ogni atto depositato nel suo interesse.

Riteniamo fondamentale che nelle vicende familiari siano le Parti ad individuare nuovi assetti familiari, privilegiando l'attenzione al futuro. Per questa ragione lo Studio promuove l'attività stragiudiziale, la quale si sostanzia nel tentativo di addivenire ad accordi tra le Parti prima di rivolgersi all'Autorità Giurisdizionale. A tal fine, ove possibile, proponiamo e ricorriamo agli istituti della mediazione familiare e della negoziazione assistita.

7. TARIFFARIO

Affinché venga garantito dignità e decoro alla prestazione professionale offerta, lo Studio applica le tariffe professionali determinate dal Decreto Ministeriale 10 marzo 2014, n. 55/2014 e, su richiesta, offre preventivi di spesa.

8. TRASPARENZA

All'esito del primo incontro, esaminata la documentazione offerta in visione dall'Assistito, prospettiamo la strategia difensiva e nel corso del processo allertiamo immediatamente l'interessato qualora nuove attività possano determinare un aggravio di spesa rispetto al preventivo fornito.

Dedichiamo particolare attenzione alla soddisfazione del nostro Assistito, in primo luogo, curando la cortesia nei rapporti e l'efficienza nella gestione dei casi a noi sottoposti.

9. LA GARANZIA DEL DIRITTO DI DIFESA ALLE PERSONE NON ABBIENTI

L'art. 24 della Carta costituzionale, nel suo secondo comma, afferma in maniera perentoria che il diritto di difesa è un diritto inviolabile, in qualsiasi stato e grado del procedimento.

Per tale motivo ci impegniamo a garantire a tutti coloro che non godono di un determinato reddito, secondo quanto dispone la legge (DPR 115/2002) e si trovino, quindi, in una situazione economica precaria, di accedere alla giustizia senza doverne sostenere i costi, dando la possibilità di essere assistiti legalmente con il beneficio del Patrocinio a Spese dello Stato.

10. PRINCIPI DI DEONTOLOGIA

Tutti i Professionisti dello Studio si impegnano ad esercitare la propria professione nel rispetto del proprio codice deontologico.

In particolare, i Legali si impegnano ad esercitare l'attività professionale con indipendenza, lealtà, correttezza, probità, decoro, diligenza e competenza, fornendo il medesimo livello di assistenza a tutti i propri Assistiti senza distinzione di età, sesso, lingua, nazionalità, religione, condizioni fisiche ed economiche.

11. RISERVATEZZA

Nel rispetto del Codice Deontologico Forense, ogni componente dello Studio si attiene alla rigorosa osservanza del segreto professionale e al massimo riserbo su fatti e circostanze in qualsiasi modo apprese nell'attività di difesa, sia giudiziale che stragiudiziale, impegnandosi ad operare nel massimo rispetto della persona e dei dati sensibili garantendo l'osservanza del Dlgs n. 196/2003 come da informativa sul trattamento degli stessi.

12. GARANZIE ASSICURATIVE

Nel rispetto del codice deontologico forense, in caso di eventuali errori nell'espletamento degli incarichi affidati, i Professionisti dello studio sono dotati di idonea polizza assicurativa.

Numero di polizza: avv. Cristina Ceci – AIG Europe Limited Resp. Civ. IFL0006526.006979

